

## TERMOS DE SERVIÇO DMS

*Última atualização: 04/19/2023*

Estes Termos de Serviço ("**Termos**") aplicam-se ao seu acesso e utilização de: (i) os sítios Web localizados em [www.tactacam.com](http://www.tactacam.com) e [www.revealcellcam.com](http://www.revealcellcam.com) (ou quaisquer hiperligações sucessoras) e todas as páginas Web associadas, sítios Web e páginas de redes sociais (o(s) "**Sítio(s)**") fornecidos pela Deer Management Systems LLC (d/b/a DMS ou Tactacam) ("**Empresa**", "**nós**", "**nosso(a)**" ou "**nos**"); (ii) aplicações de software que podem ser transferidas para o seu smartphone, tablet ou outro dispositivo (cada uma, uma "**Aplicação(ões)**"); (iii) qualquer software, incluindo firmware, que possa ser pré-instalado ou descarregado (o "**Software**") para qualquer um dos produtos da Empresa (os "**Produtos**") ou contido em qualquer Aplicação, independentemente de esses Produtos serem comprados em qualquer um dos Sítios ou noutra local; (iv) serviços de telecomunicações que fornecemos para os Produtos (o que precede, incluindo o(s) Sítio(s), a(s) Aplicação(ões), o Software e os serviços de telecomunicações, em conjunto, os "**Serviços**").

Consulte os nossos Termos de Venda de Produtos que estão disponíveis aqui nos [Termos de Venda de Produtos da DMS Tactacam](#) que regem a venda de Produtos a partir de qualquer um dos Sítios.

**Ao registar-se, iniciar sessão ou utilizar os nossos Serviços, o utilizador concorda com estes Termos e quaisquer outros termos aqui referidos, incluindo as disposições de pagamento e renovação da subscrição na Secção 7, e a disposição de arbitragem obrigatória e renúncia a acções colectivas na Secção 18. AO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, EXCEPTO PARA (I) DETERMINADOS TIPOS DE LITÍGIOS DESCRITOS NA SECÇÃO 18, (II) EM QUE EXERCE O SEU DIREITO DE OPTAR POR NÃO PARTICIPAR NA ARBITRAGEM, CONFORME DESCRITO NA SECÇÃO 18, OU (III) NA MEDIDA EM QUE SEJA PROIBIDO POR LEI, OS LITÍGIOS ENTRE O UTILIZADOR E A EMPRESA SERÃO RESOLVIDOS EXCLUSIVAMENTE NUMA BASE INDIVIDUAL E NÃO COMO UMA ARBITRAGEM COLECTIVA, ACÇÃO COLECTIVA, QUALQUER OUTRO TIPO DE PROCESSO REPRESENTATIVO OU POR JULGAMENTO COM JÚRI. Se não concordar com estes Termos, não utilize os nossos Serviços.**

Podemos fornecer termos diferentes ou adicionais em relação a alguns dos nossos Serviços, incluindo a cobrança de taxas pelos Serviços, e esses termos diferentes ou adicionais tornam-se parte do seu acordo conosco se utilizar esses Serviços. Se houver um conflito entre estes Termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão sobre esse conflito.

Poderemos efetuar alterações a estes Termos ocasionalmente. A data da "Última atualização" acima indica quando é que estes Termos foram alterados pela última vez. Se efectuarmos alterações, notificaremos o utilizador dessas alterações, por exemplo, enviando um e-mail, fornecendo um aviso através dos nossos Serviços ou actualizando a data no topo destes Termos. Salvo indicação em contrário no nosso aviso, os Termos alterados entrarão imediatamente em vigor e a utilização continuada dos nossos Serviços por parte do utilizador após o envio desse aviso confirmará a aceitação das alterações. Se o utilizador não concordar com os Termos alterados, deve deixar de utilizar os nossos Serviços.

Se o utilizador for um indivíduo que acede ou utiliza os Serviços em nome de, ou para benefício de, qualquer empresa, parceria ou outra entidade à qual esteja associado (uma "**Organização**"), então está a concordar com estes Termos em seu nome e em nome dessa Organização, e representa e garante que tem a autoridade legal para vincular essa Organização a estes Termos. As referências a "**você**" e "**seu**" nestes Termos referir-se-ão tanto ao indivíduo que utiliza os Serviços como a qualquer Organização.

Se tiver alguma dúvida sobre estes Termos ou sobre os nossos Serviços, contacte-nos através do endereço [support@revealcellcam.com](mailto:support@revealcellcam.com).

## **1 Privacidade**

O utilizador pode fornecer determinadas informações à Empresa relacionadas com o seu acesso ou utilização dos nossos Produtos ou Serviços, ou podemos recolher determinadas informações sobre o utilizador quando este acede ou utiliza os nossos Produtos ou Serviços. O utilizador concorda em receber e-mails, SMS ou mensagens de texto e outros tipos de comunicação da Sociedade através dos Serviços, utilizando o endereço de e-mail ou outras informações de contacto que fornecer em relação aos Serviços. O utilizador declara e garante que qualquer informação que forneça à Empresa em relação aos Serviços é exacta. Para obter informações sobre a forma como recolhemos, utilizamos, partilhamos ou processamos informações sobre o utilizador, consulte as nossas Políticas de Privacidade em [Política de Privacidade da DMS Tactacam](#).

## **1 Elegibilidade e restrições de utilização**

- (a) O utilizador deve ter pelo menos 18 anos de idade (ou a idade da maioridade legal no local de residência do utilizador) para utilizar os nossos Serviços. Os utilizadores com menos de 18 anos de idade (ou a idade da maioridade legal) só podem utilizar os nossos Serviços sob a supervisão de um dos pais ou tutor legal que concorde em ficar vinculado a estes Termos. O pai ou tutor legal de um utilizador com menos de 18 anos (ou a idade da maioridade legal) é totalmente responsável pelos actos ou omissões desse utilizador em relação aos nossos Serviços. Se for um pai ou tutor legal e acreditar que o seu filho menor de 18 anos (ou maior de idade) está a utilizar os nossos Serviços sem o seu consentimento, contacte-nos através do endereço [support@revealcellcam.com](mailto:support@revealcellcam.com). Se o utilizador utilizar os nossos Serviços em nome de outra pessoa ou entidade, (i) todas as referências a "o utilizador" ao longo destes Termos incluirão essa pessoa ou entidade, (ii) o utilizador declara que está autorizado a aceitar estes Termos em nome dessa pessoa ou entidade e (iii) no caso de o utilizador ou a pessoa ou entidade violar estes Termos, a pessoa ou entidade concorda em ser responsável perante nós. Se o utilizador for um indivíduo, reconhece que os Serviços se destinam à sua utilização pessoal e não comercial.
- (b) **Jurisdição.** O utilizador só pode utilizar os nossos Serviços em jurisdições autorizadas pela Empresa. A utilização dos nossos Serviços está atualmente autorizada apenas nos Estados Unidos e no Canadá.
- (c) **Utilização e partilha.** O utilizador só pode utilizar os nossos Serviços para fins pessoais, familiares ou domésticos, excluindo expressamente qualquer utilização comercial. O utilizador não pode partilhar os nossos Serviços.

## **2 A sua conta, Segurança da conta**

O utilizador tem de criar uma conta para aceder a alguns ou a todos os nossos Serviços ("**Conta DMS**"). O utilizador não pode partilhar ou permitir que outros utilizem as credenciais da sua Conta DMS. O utilizador deve utilizar uma palavra-passe forte para a sua conta que seja exclusiva dos nossos Serviços e não seja utilizada por si em qualquer outro site ou serviço online. O utilizador deve fornecer informações precisas sobre a conta e atualizar prontamente essas informações caso sejam alteradas. O utilizador deverá manter a segurança da sua Conta DMS, incluindo não autorizar terceiros a utilizar as credenciais da sua Conta DMS, e notificar-nos imediatamente se descobrir ou suspeitar que alguém acedeu à sua Conta DMS sem a sua autorização. O utilizador é responsável pelas actividades de tais utilizadores que ocorram em relação à sua Conta DMS. Reservamo-nos o direito de reclamar nomes de utilizador, incluindo em nome de empresas ou indivíduos que detenham reivindicações legais, incluindo direitos de marca registada, sobre esses nomes de utilizador.

### 3 **Conteúdo do utilizador**

- (a) Os nossos Serviços podem permitir que o utilizador e outros utilizadores criem, publiquem, armazenem e partilhem conteúdos, incluindo comentários, mensagens, texto, fotografias, vídeos, software e outros materiais (coletivamente, "**Conteúdo do utilizador**"). Quando o utilizador publica ou partilha Conteúdo do Utilizador nos nossos Serviços ou através dos mesmos, compreende que o seu Conteúdo do Utilizador e quaisquer informações associadas (tais como o seu nome de utilizador, fotografia de perfil e outros

informações pessoais) podem ser visíveis para outros. **Se o utilizador optar por disponibilizar publicamente qualquer uma das suas informações através dos Serviços, fá-lo-á por sua conta e risco.**

- (b) Exceto no que diz respeito à licença que concede abaixo, entre o utilizador e a Empresa, o utilizador mantém todos os direitos sobre o seu Conteúdo do utilizador. O utilizador concede à FleetData e às suas subsidiárias e afiliadas uma licença não exclusiva, isenta de royalties, mundial, totalmente paga, perpétua, irrevogável e sublicenciável (através de vários níveis) para utilizar, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, criar trabalhos derivados, distribuir, executar e exibir publicamente ou de outra forma, e explorar o seu Conteúdo do Utilizador e qualquer nome, nome de utilizador ou imagem fornecidos em ligação com o seu Conteúdo do Utilizador em todos os formatos e canais de comunicação agora conhecidos ou desenvolvidos posteriormente, sem compensação para o utilizador ou qualquer terceiro. Pelo presente, o utilizador renuncia irrevogavelmente a quaisquer "direitos morais" ou outros direitos relacionados com a atribuição de autoria ou integridade de materiais relativos aos Conteúdos do utilizador que possa ter ao abrigo de qualquer lei aplicável ou de qualquer teoria jurídica.
- (c) O utilizador não pode criar, publicar, armazenar ou partilhar qualquer Conteúdo do Utilizador para o qual não tenha todos os direitos necessários para nos conceder a licença acima descrita, e declara e garante que o seu Conteúdo do Utilizador e a nossa utilização desse Conteúdo do Utilizador, conforme permitido por estes Termos, não violarão quaisquer direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo quaisquer direitos de terceiros, nem causarão danos a qualquer pessoa ou entidade. O utilizador não criará, publicará, armazenará ou partilhará qualquer Conteúdo do utilizador que seja, ou que faça com que os nossos Serviços forneçam, transmitam ou recebam qualquer conteúdo que, conforme determinado por nós, a nosso exclusivo critério:
- i. não é material de classificação G;
  - ii. seja ilegal, calunioso, difamatório, obsceno, pornográfico, sexualmente explícito, indecente, lascivo, sugestivo, ofensivo, assediante, ameaçador, invasivo da privacidade ou dos direitos de publicidade, abusivo, inflamatório, fraudulento ou promova a violência ou a discriminação;
  - iii. constitua, encoraje ou forneça instruções para uma infração criminal, viole os direitos de qualquer parte ou crie responsabilidade ou viole qualquer lei local, estatal, nacional ou internacional;
  - iv. constituam, encorajem ou forneçam instruções para actividades perigosas ou auto-mutilação;
  - v. é deliberadamente concebido para provocar ou antagonizar pessoas, especialmente trolling e bullying, ou destina-se a assediar, prejudicar, magoar, assustar, angustiar, embaraçar ou perturbar pessoas;
  - vi. seja racista ou discriminatório, incluindo a discriminação com base na raça, religião, idade, género, deficiência ou sexualidade de alguém;
  - vii. possa infringir qualquer patente, marca registada, segredo comercial, direitos de autor ou outro direito intelectual ou de propriedade de qualquer parte;
  - viii. contenha ou apresente quaisquer declarações, observações ou afirmações que não reflectam as suas opiniões e experiências honestas;
  - ix. se fizer passar por qualquer pessoa ou entidade, ou declarar falsamente ou de outra forma deturpar a sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade;
  - x. contém quaisquer promoções não solicitadas, campanhas políticas, publicidade ou solicitações;
  - xi. contém quaisquer informações privadas ou pessoais de terceiros, incluindo endereços,

- números de telefone, endereços de correio eletrónico, número e características do documento de identidade pessoal (por exemplo, números de carta de condução, números de passaporte) ou números de cartões de crédito;
- xii. contém quaisquer vírus, dados corrompidos ou outros ficheiros ou conteúdos prejudiciais, perturbadores ou destrutivos; ou
  - xiii. seja censurável, restrinja ou iniba qualquer outra pessoa de utilizar ou desfrutar dos nossos Serviços, ou possa expor a Empresa ou outros a qualquer dano ou responsabilidade de qualquer tipo.

- (d) A aplicação da presente Secção 4 fica exclusivamente ao critério da Sociedade, e a não aplicação da presente Secção 4 em alguns casos não constitui uma renúncia ao nosso direito de a aplicar noutros casos. Esta Secção 4 não cria qualquer direito ou direito privado de ação por parte de terceiros ou qualquer expectativa razoável de que os Serviços não conterão qualquer conteúdo que seja proibido por estes Termos ou que o material censurável será prontamente removido após ter sido publicado.
- (e) Não nos comprometemos a rever todo o Conteúdo do utilizador e renunciámos expressamente a qualquer dever ou obrigação de efetuar qualquer monitorização ou revisão de qualquer Conteúdo do utilizador. Embora não tenhamos qualquer obrigação de examinar, editar ou monitorizar o Conteúdo do utilizador, podemos:
- i. eliminar ou remover o Conteúdo do Utilizador ou recusar a publicação de qualquer Conteúdo do Utilizador em qualquer altura e por qualquer motivo, com ou sem aviso prévio, incluindo, sem limitação, por quaisquer violações da lei aplicável ou destes Termos;
  - ii. terminar ou suspender o seu acesso à totalidade ou a parte dos Serviços, temporária ou permanentemente, se o seu Conteúdo do Utilizador for razoavelmente suscetível, segundo a nossa exclusiva determinação, de violar a lei aplicável ou os presentes Termos;
  - iii. tomar qualquer medida relativamente ao seu Conteúdo do Utilizador que seja necessária ou apropriada, segundo o critério exclusivo da Empresa, para garantir a conformidade com a lei aplicável e com estes Termos, ou para proteger os direitos da Empresa, ou para proteger quaisquer direitos de terceiros, incluindo propriedade intelectual de terceiros e direitos de privacidade (por exemplo, fornecer informações aos proprietários de direitos de autor no âmbito dos pedidos de remoção da Digital Millennium Copyright Act); e
  - iv. conforme permitido por lei, cooperar totalmente com quaisquer autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou ordem judicial que nos solicitem ou ordenem a divulgação da identidade ou outras informações de qualquer pessoa que publique qualquer Conteúdo de Utilizador nos ou através dos Serviços.

**4 Direito de utilização dos Serviços.** Sujeito ao cumprimento contínuo destes Termos, o utilizador pode, numa base não exclusiva, não transferível, não sublicenciável e revogável, utilizar os Serviços apenas para fins individuais e não comerciais. Qualquer utilização dos Serviços que não seja especificamente autorizada neste documento, sem a nossa autorização prévia por escrito, é estritamente proibida, e teremos o direito de rescindir imediatamente os direitos concedidos neste documento e terminar o seu acesso aos Serviços. Reservamo-nos o direito de aprovar, desaprovar, desativar, bloquear e remover retroativamente quaisquer integrações ou interações não aprovadas com os Serviços. O utilizador é responsável pela obtenção e manutenção de qualquer software, hardware informático, equipamento, serviços de rede e conectividade, serviços de telecomunicações e outros produtos e serviços necessários para aceder e utilizar os Serviços.

## **5 Conduta proibida**

- (a) O utilizador não utilizará os nossos Serviços se não for elegível para utilizar os nossos Serviços de acordo com a Secção 2 e não utilizará os nossos Serviços para outros fins que não os previstos. O utilizador não violará qualquer lei aplicável, contrato, direito de propriedade intelectual ou outro direito de terceiros ou cometerá um ato ilícito, e é o único responsável pela sua conduta enquanto utilizar qualquer um dos nossos Serviços. Para além disso, o utilizador não irá:
- i. utilizar os Serviços para violar qualquer lei aplicável, contrato, direito de propriedade intelectual ou outro direito de terceiros, ou cometer um ato ilícito ou promover ou

- encorajar qualquer outra pessoa a fazê-lo;
- ii. promover ou encorajar qualquer atividade que viole estes Termos;
  - iii. exceder ou contornar quaisquer limitações de crédito, acesso ou utilização associadas aos Serviços;
  - iv. vender ou revender os Serviços ou fornecer os Serviços como uma agência de serviços, na ausência de um acordo escrito separado conosco que permita essas utilizações adicionais dos Serviços;

- v. utilizar qualquer um dos Serviços para se envolver em qualquer conduta de assédio, ameaça, intimidação, predação ou perseguição;
- vi. utilizar ou tentar utilizar a Conta DMS de outro utilizador;
- vii. fazer-se passar por qualquer pessoa ou entidade, ou declarar falsamente ou de outra forma deturpar a sua pessoa ou afiliação com qualquer pessoa ou entidade;
- viii. copiar, reproduzir, distribuir, apresentar publicamente ou exibir publicamente todos ou partes dos nossos Serviços, exceto se expressamente permitido por escrito por nós ou pelos nossos licenciados;
- ix. modificar qualquer um dos Serviços, remover quaisquer avisos ou marcas de direitos de propriedade, ou de outra forma efetuar quaisquer trabalhos derivados dos Serviços;
- x. utilizar qualquer um dos Serviços para além do fim a que se destinam e de qualquer forma que possa interferir, perturbar, afetar negativamente ou inibir outros utilizadores de usufruírem plenamente dos Produtos ou Serviços ou que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar o funcionamento dos Serviços de qualquer forma;
- xi. fazer engenharia reversa de qualquer aspeto dos nossos Produtos ou Serviços ou fazer qualquer coisa que possa descobrir o código-fonte ou contornar ou contornar as medidas empregues para impedir ou limitar o acesso a qualquer parte dos nossos Produtos ou Serviços, exceto que o precedente não limita quaisquer direitos que possa ter ao abrigo da lei aplicável;
- xii. utilizar quaisquer métodos de extração de dados, robôs ou métodos semelhantes de recolha ou extração de dados concebidos para recolher ou extrair dados de ou através dos nossos Serviços;
- xiii. exceto se expressamente permitido por um acordo separado conosco, desenvolver ou utilizar quaisquer aplicações que interajam ou se integrem nos nossos Serviços sem o nosso consentimento prévio por escrito;
- xiv. utilizar os Serviços para enviar, distribuir ou publicar, incluindo, sem limitação, publicidade comercial e anúncios informativos, spam, comunicações electrónicas comerciais não solicitadas ou em massa, cartas em cadeia ou esquemas de pirâmide;
- xv. contornar ou ignorar as instruções contidas no nosso ficheiro robots.txt;
- xvi. utilizar os Serviços para aceder ou utilizar de forma não autorizada dados, sistemas ou redes, incluindo qualquer tentativa de sondar, analisar ou testar a vulnerabilidade de um sistema ou rede ou violar medidas de segurança ou autenticação sem autorização expressa do proprietário do sistema ou rede;
- xvii. utilizar os Serviços para efetuar uma monitorização não autorizada de dados ou tráfego em qualquer rede ou sistema sem autorização expressa do proprietário do sistema ou da rede;
- xviii. utilizar os Serviços para interferir com o serviço de qualquer utilizador, anfitrião ou rede, incluindo, sem limitação, mailbombing, flooding, tentativas deliberadas de sobrecarregar um sistema e ataques de difusão; ou
- xix. utilizar o Serviço para falsificar qualquer cabeçalho de pacote TCP-IP ou qualquer parte das informações de cabeçalho numa mensagem de correio eletrónico ou de grupo de notícias.

(b) O utilizador cumprirá todas as leis nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo os Regulamentos da Administração de Exportações dos EUA, bem como as restrições de utilizador final, utilização final e destino impostas pelos governos dos EUA e de outros países, e todas as leis aplicáveis relativas à proteção de menores, incluindo, quando apropriado, a comunicação de casos de exploração infantil ao Centro Nacional para Crianças Desaparecidas e Exploradas. Para obter mais informações sobre segurança online, visite [www.ncmec.org](http://www.ncmec.org). O utilizador leu, aceitou e concorda em cumprir as políticas de utilização aceitável dos nossos fornecedores de dados, incluindo as que se encontram em <https://www.att.com/legal/terms.aup.html>, <https://www.verizon.com/business/terms/aup/> e

<https://www.vodafone.com/business/AcceptableUsePolicy>, conforme aplicável aos Serviços de Subscrição que está a receber.

- (c) A aplicação da presente Secção 6 fica exclusivamente ao nosso critério e a não aplicação da presente Secção 6 em alguns casos não constitui uma renúncia ao nosso direito de a aplicar noutros casos. Além disso, esta Secção 6 não cria qualquer direito privado de ação por parte de terceiros ou qualquer expectativa razoável de que os Serviços não conterão qualquer conteúdo que seja proibido por tais regras. Sem limitar quaisquer dos nossos direitos ou recursos, reservamo-nos o direito de reter todas e quaisquer taxas cobradas ao utilizador se terminarmos, desactivarmos ou cancelarmos a sua conta ou o seu acesso aos Serviços devido à violação destes Termos por parte do utilizador.

## 6 Termos de venda do serviço

- (a) Os nossos Serviços podem incluir tanto Serviços pagos ("**Serviço(s) Pago(s)**") como Serviços gratuitos, para os quais não são cobradas taxas ("**Serviço(s) Gratuito(s)**"). Também podemos oferecer determinados Serviços pagos a serem pagos numa base recorrente ("**Serviço(s) de subscrição**") e outros numa base de utilização ("**Serviço(s) à la carte**"). Os Serviços de Subscrição podem sujeitar o utilizador a taxas e/ou termos recorrentes. Ao subscrever um Serviço de Subscrição, incluindo após qualquer período de teste gratuito, o utilizador concorda em pagar-nos a taxa de subscrição e quaisquer impostos, encargos, taxas, imposições ou outras avaliações aplicáveis impostas por qualquer autoridade fiscal nacional ou estrangeira ("**Impostos**") (coletivamente, "**Taxa(s) de Subscrição**"). Os Serviços A La Carte podem sujeitar o utilizador a taxas e Impostos cobrados por utilização e/ou termos, incluindo o volume de transacções ("**Taxa(s) A La Carte**" e, juntamente com as Taxas de Subscrição, a(s) "**Taxa(s) de Serviços Pagos**"). O utilizador será facturado no primeiro dia de cada mês por qualquer Taxa(s) A La Carte incorrida(s) durante o mês imediatamente anterior. Ao utilizar um Serviço à La Carte, o utilizador concorda em pagar a(s) Taxa(s) à La Carte no prazo de trinta (30) dias a contar da data da fatura, salvo indicação em contrário num formulário de encomenda. Salvo indicação em contrário, todas as Taxas de Serviços Pagos não incluem quaisquer Impostos. O utilizador é responsável por determinar todos e quaisquer Impostos que devam ser avaliados, incorridos, cobrados, pagos ou retidos pela sua utilização dos Serviços.
- (b) SE CELEBRAR UM SERVIÇO DE SUBSCRIÇÃO, A **MENOS QUE** CANCELE O SERVIÇO DE SUBSCRIÇÃO ANTES DA RENOVAÇÃO, POR DEFEITO (E COM AVISO PRÉVIO NA MEDIDA EXIGIDA PELA LEI APLICÁVEL), O SEU SERVIÇO DE SUBSCRIÇÃO SERÁ AUTOMATICAMENTE RENOVADO PELO PRAZO MENSAL OU ANUAL ACORDADO, E A TAXA DE SUBSCRIÇÃO APLICÁVEL SER-LHE-Á AUTOMATICAMENTE COBRADA NO MOMENTO DA RENOVAÇÃO COM UM MÉTODO DE PAGAMENTO ACTIVO REGISTADO NA SUA CONTA.
- (c) SE NÃO PRETENDER QUE O SEU SERVIÇO DE SUBSCRIÇÃO SEJA RENOVADO AUTOMATICAMENTE, PODE CANCELAR O SEU SERVIÇO DE SUBSCRIÇÃO EM QUALQUER ALTURA ANTES DA RENOVAÇÃO, GERINDO O SEU SERVIÇO DE SUBSCRIÇÃO NA PÁGINA "GERIR SUBSCRIÇÕES" NA APLICAÇÃO OU CONTACTANDO A NOSSA EQUIPA DE APOIO EM SUPPORT@REVEALCELLCAM.COM. TAMBÉM PODE CANCELAR O SEU SERVIÇO DE SUBSCRIÇÃO ENVIANDO-NOS A SEGUINTE MENSAGEM DE CORREIO ELECTRÓNICO DE CANCELAMENTO. O utilizador pode cancelar um Serviço de Subscrição em qualquer altura, mas se cancelar o seu Serviço de Subscrição antes do final do período de subscrição atual, não reembolsaremos quaisquer Taxas de Serviços Pagos que já nos tenham sido pagas.
- (d) Poderemos alterar as Taxas de Serviços Pagos em qualquer altura, mas qualquer alteração não será aplicável ao utilizador até que o Serviço de Subscrição atual expire ou seja renovado (o que ocorrer

primeiro). Após essa altura, a utilização dos Serviços aplicáveis será cobrada de acordo com as Taxas de Serviços Pagos então em vigor. Se o utilizador não concordar com estas alterações de preço, deverá cancelar os seus Serviços de Subscrição antes de as alterações entrarem em vigor, através dos processos definidos acima na Secção 7(c). Se o utilizador não cancelar os Serviços de Subscrição em conformidade, os Serviços de Subscrição serão automaticamente renovados a o preço então em vigor no momento da renovação e pela mesma duração que o termo de subscrição inicial,

e cobraremos o seu cartão ou método de pagamento registado no primeiro dia da renovação do período de subscrição. Se uma Taxa de Serviços Pagos tiver aumentado, notificaremos o utilizador do aumento da taxa relevante antes da renovação do seu Serviço de Subscrição. Se o utilizador mudar para um Serviço de Subscrição com Taxas de Subscrição mais elevadas, reiniciaremos o seu período de faturação na data em que mudar para o novo Serviço de Subscrição e aplicaremos um crédito proporcional do montante não utilizado para o Serviço de Subscrição antigo ao pagamento do primeiro mês do novo Serviço de Subscrição. Poderemos estabelecer, limitar, revogar e alterar os limites e termos de crédito e de utilização de crédito em qualquer altura, segundo o nosso critério exclusivo, com ou sem aviso prévio ao utilizador.

- (e) Todas as transacções financeiras realizadas para os Serviços pagos são efectuadas utilizando um ou mais processadores de pagamentos de terceiros que poderemos contratar ocasionalmente. Todas essas transacções são regidas pelos respectivos termos de utilização e políticas de privacidade dos processadores de pagamentos, que não controlamos. Discutimos a nossa recolha de informações financeiras através da nossa Política de Privacidade em [Política de Privacidade da DMS Tactacam](#) e dos nossos processadores de pagamento de terceiros [AQUI](#). Encorajamo-lo a rever os termos de serviço e as políticas de privacidade dos nossos processadores de pagamentos terceiros antes de submeter as suas informações de pagamento. Não processamos nem retemos o seu cartão de crédito, cartão de débito ou outras informações de pagamento. Estas informações são utilizadas apenas com o objetivo de permitir que o utilizador se inscreva, aceda e utilize os Serviços pagos. Todas as informações de faturação que fornecer ao nosso processador de pagamentos de terceiros têm de ser verdadeiras e precisas e o utilizador declara que está autorizado a utilizar o método de pagamento da forma aqui contemplada. O utilizador autoriza-nos expressamente (através dos nossos processadores de pagamento de terceiros) a cobrar o método de pagamento fornecido pelo utilizador por quaisquer Serviços pagos que utilize. A seleção do botão "Aceitar" ou semelhante na página de finalização da compra é a sua assinatura eletrónica e concorda que (i) esta assinatura é o equivalente legal da sua assinatura manual ou molhada e (ii) esta transação é equivalente a uma transação presencial em que o seu método de pagamento está fisicamente presente.
- (f) Se os dados de pagamento do utilizador forem alterados, o fornecedor do cartão ou de outro método de pagamento poderá fornecer-nos dados de pagamento actualizados. Poderemos utilizar estes novos dados ou dados de outros métodos de pagamento registados para ajudar a evitar qualquer interrupção na utilização dos Serviços pagos por parte do utilizador. Se não pretender que o seu cartão ou outro método de pagamento seja atualizado automaticamente, pode optar por não utilizar estes serviços contactando a sua instituição financeira. Se pretender utilizar um método de pagamento diferente ou se houver uma alteração no método de pagamento, envie-nos uma mensagem de correio eletrónico informando-nos desse pedido ou dessas alterações para [support@revealcellcam.com](mailto:support@revealcellcam.com).
- (g) A data de faturação dependerá do tipo de Serviço Pago (por exemplo, Serviço de Subscrição mensal ou anual) que escolher e será cobrada na data de faturação indicada na sua página "Gerir Subscrição" na(s) Aplicação(ões). Em determinadas circunstâncias, a data de faturação pode ser alterada. Por exemplo, se não conseguirmos efetuar o débito no seu cartão num determinado dia (por exemplo, um feriado federal ou devido a falhas técnicas). Se não conseguirmos debitar o seu método de pagamento por qualquer motivo (tal como expiração ou insuficiência de fundos) e o utilizador não tiver cancelado o Serviço de Subscrição, o utilizador continua a ser responsável por quaisquer montantes não cobrados pelo Serviço de Subscrição, bem como por quaisquer Taxas A La Carte, e tentaremos debitar o método de pagamento à medida que o utilizador atualizar as informações do método de pagamento. Reservamo-nos o direito de cancelar ou suspender o Serviço

do utilizador se não formos capazes de cobrar com êxito o método de pagamento do utilizador relativamente a quaisquer Serviços Pagos.

- (h) Ocasionalmente, poderemos oferecer testes gratuitos para aceder a alguns ou a todos os Serviços. Esses Serviços Gratuitos estão sujeitos a estes Termos, exceto quando indicado de outra forma na oferta de avaliação gratuita. A menos que o utilizador celebre um contrato de Serviço de Subscrição ou de Serviço A La Carte connosco para aceder a alguns ou a todos os Serviços antes do final do período de avaliação gratuita, o seu acesso aos Serviços terminará automaticamente em

no final desse período.

- (i) **Cessaçãõ da utilização ou do acesso.** A Empresa pode cessar a utilização do(s) Sítio(s) e da(s) Aplicação(ões) pelo utilizador a qualquer momento e por qualquer motivo, incluindo se o utilizador violar qualquer um destes Termos que abrangem a sua utilização do(s) Sítio(s) e da(s) Aplicação(ões). Ao utilizar o(s) Sítio(s) e a(s) Aplicação(ões), o utilizador será responsável (de acordo com estes Termos) por quaisquer encomendas que efectue ou encargos em que incorra antes de tal cessaçãõ. A Empresa pode alterar, descontinuar ou suspender o(s) Sítio(s) e a(s) Aplicação(ões) em qualquer altura, por qualquer motivo e sem aviso prévio ao utilizador.

## **7 Propriedade; Licença limitada**

Os Serviços são propriedade nossa ou dos nossos licenciantes e estão protegidos pela legislação dos Estados Unidos e de outros países. O utilizador mantém todos os direitos sobre o Conteúdo do Utilizador fornecido por si aos Serviços. Exceto quando explicitamente indicado nestes Termos, todos os direitos relativos aos Serviços são reservados por nós ou pelos nossos licenciantes. Qualquer utilização dos Serviços que não seja especificamente autorizada no presente documento, sem a nossa autorização prévia por escrito, é estritamente proibida e terminará a licença concedida no presente documento e violará os nossos direitos de propriedade intelectual. Reservamo-nos o direito de aplicar limitações técnicas ou numéricas à utilização dos Serviços e de outras funcionalidades que disponibilizamos atualmente e que iremos disponibilizar nos Serviços, que poderão variar consoante os Serviços que obtiver ou adquirir.

## **8 Marcas registadas e publicidade**

- (a) As nossas marcas comerciais e os nossos logótipos, os nomes dos nossos produtos ou serviços, os nossos slogans e a aparência dos Serviços, incluindo o Conteúdo da Empresa, são propriedade intelectual nossa e não podem ser copiados, imitados ou utilizados, no todo ou em parte, sem a nossa autorização prévia por escrito. Todas as outras marcas comerciais, marcas comerciais registadas, nomes de produtos e nomes ou logótipos de empresas mencionados nos Serviços são propriedade dos respectivos proprietários. A referência a quaisquer produtos, serviços, processos ou outras informações por nome comercial, marca registada, fabricante, fornecedor ou de outra forma não constitui ou implica endosso, patrocínio ou recomendação da nossa parte.
- (b) Pelo presente, o utilizador concede à Empresa uma licença mundial, isenta de royalties, perpétua, irrevogável, transferível, sublicenciável e o direito de apresentar publicamente, reproduzir, executar e utilizar de outra forma qualquer Conteúdo do Utilizador no(s) Site(s) e na(s) Aplicação(ões) da Empresa, nos materiais de marketing, promocionais e de exposição da Empresa e em qualquer fórum público (incluindo convenções, conferências e simpósios), exclusivamente para efeitos de marketing, promoção e demonstração dos Serviços.

## **9 Feedback**

O utilizador pode, voluntariamente, publicar, submeter ou comunicar-nos quaisquer questões, comentários, sugestões, ideias, materiais originais ou criativos ou outras informações sobre nós ou sobre os nossos Serviços (coletivamente, "**Comentários**"). Pelo presente, o utilizador concede à Empresa uma licença não exclusiva, mundial, perpétua, irrevogável, transferível, sublicenciável, isenta de royalties e totalmente paga para utilizar e explorar o Feedback para qualquer fim, comercial ou

outro, incluindo para desenvolver, copiar, publicar ou melhorar o Feedback, os Produtos ou os Serviços. O utilizador compreende que podemos tratar os Comentários como não confidenciais.

## 10 Política de infractores reincidentes; Queixas relativas a direitos de autor

- (a) **A nossa política.** De acordo com a Lei dos Direitos de Autor do Milénio Digital ("**DMCA**") e outra legislação aplicável, adoptámos uma política de cessação, em circunstâncias apropriadas, das contas de utilizadores que violem repetidamente os direitos de propriedade intelectual de outros (a nossa "**Política DMCA**").
- (b) **Comunicação de alegações de violação de direitos de autor.** Se o utilizador acreditar que algo nos nossos Serviços viola qualquer direito de autor de que é proprietário ou que controla, pode notificar o nosso agente designado (a sua notificação, um "**Aviso DMCA**") da seguinte forma:

Agente designado: Agente DMCA

Endereço: DEER MANAGEMENT SYSTEMS LLC

110 N Sunset Blvd

Caledonia, MN 55921

Número de telefone: (218) 282-5650

Endereço eletrónico: support@revealcellcam.com

Consulte [17 U.S.C. § 512\(c\)\(3\)](#) da DMCA para conhecer os requisitos de uma notificação correcta. Se não cumprir todos os requisitos da Secção 512(c)(3) da DMCA, a sua notificação pode não ser eficaz. Além disso, tenha em atenção que, se deturpar conscientemente que qualquer atividade ou material nos nossos Serviços está a infringir, poderá ser responsabilizado perante nós por determinados custos e danos.

- (c) **A nossa resposta aos avisos DMCA.** Após a receção de um Aviso DMCA que cumpra os requisitos da Secção 512(c)(3) da DMCA, podemos: (i) remover ou desativar o acesso ao conteúdo alegadamente infrator (o "**Conteúdo Alegadamente Infrator**"); (ii) tomar medidas razoáveis para notificar o utilizador que forneceu o Conteúdo Alegadamente Infrator (o "**Utilizador Alegadamente Infrator**") de que o acesso ao Conteúdo Alegadamente Infrator foi desativado ou o Conteúdo Alegadamente Infrator foi removido; (iii) notificar a parte que forneceu o Aviso DMCA relativamente ao Conteúdo Alegadamente Infrator (o "**Utilizador Queixoso Original**") de quaisquer contra-avisos que recebamos de acordo com a Secção 11(d) do Utilizador Alegadamente Infrator; e (iv) substituir ou restaurar o Conteúdo Alegadamente Infrator de acordo com a Secção 11(e). De acordo com a nossa Política DMCA, se determinarmos que o Utilizador Alegadamente Infrator forneceu Conteúdo Alegadamente Infrator várias vezes nos nossos Serviços ou através dos mesmos, poderemos também terminar a conta desse utilizador ou terminar a capacidade desse utilizador de adicionar conteúdo aos nossos Serviços.
- (d) **Contra-avisos.** Se o utilizador acreditar que o seu conteúdo foi removido ou desativado de acordo com esta Secção 11 por engano ou identificação incorrecta, pode enviar um contra-aviso para o nosso agente designado, conforme especificado acima (o seu contra-aviso, um "**Contra-aviso DMCA**"). Consulte a Secção 512(g)(3) da DMCA para conhecer os requisitos de uma contra-notificação adequada. Se, conscientemente, o utilizador deturpar materialmente que qualquer conteúdo dos nossos Serviços foi removido ou desativado por engano ou identificação incorrecta, poderá ser responsabilizado perante nós por determinados custos e danos.

(e) **A nossa resposta a contra-avisos DMCA.** Quando recebermos um contra-aviso DMCA que cumpra os requisitos da Secção 512(g)(3) da DMCA relativamente a qualquer Conteúdo Alegadamente Infringente, nós

pode enviar uma cópia do contra-aviso DMCA ao Utilizador queixoso original, informando-o de que iremos substituir ou restaurar o Conteúdo alegadamente infrator. A menos que o nosso agente designado, descrito na Secção 12(b), receba uma notificação de que o Utilizador queixoso original apresenta uma acção judicial contra o Utilizador alegadamente infrator no prazo de catorze (14) dias úteis após a receção da cópia do Contra-aviso DMCA do Utilizador alegadamente infrator, poderemos repor o conteúdo removido ou desativado.

## 11 Conteúdo de terceiros

- (a) Podemos fornecer informações sobre produtos, serviços, actividades ou eventos de terceiros, ou podemos permitir que terceiros disponibilizem o seu conteúdo e informações nos ou através dos Serviços (coletivamente, "**Conteúdo de terceiros**"). Fornecemos Conteúdo de terceiros como um serviço para os interessados nesse conteúdo.
- (b) Os nossos Serviços podem depender de, interoperar com ou ser fornecidos com produtos, software e/ou serviços de terceiros, incluindo serviços de armazenamento de dados, tecnologias de comunicação, plataformas da Internet das Coisas ("**IoT**"), plataformas de terceiros, motores, ferramentas, aplicações, lojas de aplicações e interfaces de programação de aplicações, e operadores de Internet e móveis (coletivamente, "**Materiais de Terceiros**"). Estes Materiais de Terceiros estão fora do nosso controlo, mas o seu funcionamento pode ter impacto, ou ser afetado, pela utilização e fiabilidade dos nossos Serviços. A utilização e a disponibilidade dos Serviços dependem de fornecedores de produtos e prestadores de serviços terceiros; e estes Materiais de Terceiros podem não funcionar de forma fiável durante todo o tempo, o que pode afetar a forma como os nossos Serviços funcionam. Poderá ser-lhe exigido que obtenha direitos separados para utilizar esses Materiais de Terceiros junto do terceiro aplicável.
- (c) Não somos responsáveis, não controlamos, não endossamos nem temos qualquer obrigação de monitorizar, e não fazemos representações ou garantias relativamente a qualquer Conteúdo de Terceiros ou Materiais de Terceiros. O Conteúdo de Terceiros e os Materiais de Terceiros podem estar protegidos por direitos de propriedade intelectual que são propriedade dos proprietários e fornecedores terceiros relevantes (ou de outras pessoas ou empresas em seu nome). O utilizador reconhece que o seu acesso e utilização de Conteúdos de Terceiros e/ou Materiais de Terceiros podem estar sujeitos a termos e condições separados, normalmente encontrados em (i) termos de serviço ou políticas de privacidade separados; (ii) contratos de licença de terceiros separados ou ficheiros "LEIA-ME" incluídos ou aplicáveis a esse Conteúdo de Terceiros e/ou Materiais de Terceiros; ou (iii) em acordos entre o utilizador e o terceiro relevante, sendo que, nesse caso, estes Termos não afectam a relação legal do utilizador com esses terceiros no que diz respeito ao Conteúdo de Terceiros e/ou Materiais de Terceiros relevantes. Os seus negócios ou correspondência com terceiros e a sua utilização ou interação com qualquer Conteúdo de Terceiros ou Materiais de Terceiros são exclusivamente entre si e o terceiro. O utilizador não pode modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, reproduzir, distribuir ou criar trabalhos derivados com base em Conteúdos de Terceiros e/ou Materiais de Terceiros (no todo ou em parte), a menos que tenha recebido autorização específica para o fazer por parte dos proprietários e fornecedores terceiros relevantes. O utilizador compreende que todos os Conteúdos de Terceiros e Materiais de Terceiros são da exclusiva responsabilidade da pessoa ou entidade que lhes deu origem e que não somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos que o utilizador possa sofrer como resultado da utilização ou acesso a quaisquer Materiais de Terceiros. Podemos bloquear ou desativar o acesso a qualquer Conteúdo de terceiros ou Materiais de terceiros (no todo ou em parte) através dos nossos Serviços em qualquer altura. **O CONTEÚDO DE TERCEIROS E OS MATERIAIS DE TERCEIROS SÃO**

**OFERECIDOS "TAL COMO ESTÃO" E "CONFORME DISPONÍVEIS". O SEU ACESSO E UTILIZAÇÃO DE CONTEÚDOS DE TERCEIROS E/OU MATERIAIS DE TERCEIROS É POR SUA CONTA E RISCO.**

(d) **Componentes de Código Aberto.** Certos componentes dos Serviços ("**Componentes de Código Aberto**") podem ser licenciados por terceiros ao utilizador ao abrigo de licenças de software de "código aberto" ou quaisquer licenças substancialmente semelhantes, incluindo, sem limitação, qualquer licença que, como condição de utilização ou distribuição do software licenciado ao abrigo dessa licença, exija que o utilizador ou distribuidor disponibilize o software em formato de código fonte. Na medida do exigido pelas licenças de terceiros que abrangem os Componentes de Código Aberto, os termos dessas licenças aplicar-se-ão a esses Componentes de Código Aberto em vez destes Termos. Na medida em que os termos das licenças aplicáveis aos Componentes de Código Aberto proibam qualquer das restrições destes Termos relativamente a esse Componente de Código Aberto, tais restrições não se aplicarão a esse Componente de Código Aberto.

## 12 Indemnização

Na medida máxima permitida pela lei aplicável, o utilizador indemnizará, defenderá e isentará de responsabilidade a Empresa e as nossas subsidiárias e afiliadas, bem como cada um dos nossos respectivos responsáveis, directores, agentes, parceiros e funcionários (individual e coletivamente, as "**Partes da Empresa**") de e contra quaisquer perdas, responsabilidades, reclamações, exigências, danos, despesas ou custos ("**Reclamações**") decorrentes ou relacionados com (a) o seu acesso ou utilização dos Produtos ou Serviços; (b) o seu Conteúdo de Utilizador ou Feedback; (c) a sua violação destes Termos; (d) a sua violação, apropriação indevida ou infração de quaisquer direitos de terceiros (incluindo direitos de propriedade intelectual ou direitos de privacidade); ou (e) a sua conduta em relação aos Serviços. O utilizador concorda em notificar imediatamente as Partes da Empresa de quaisquer Reivindicações de terceiros, cooperar com as Partes da Empresa na defesa de tais Reivindicações e pagar todas as taxas, custos e despesas associados à defesa de tais Reivindicações (incluindo, mas não limitado a, honorários de advogados). O utilizador também concorda que as Partes da Empresa terão o controlo da defesa ou da resolução, por opção exclusiva da Empresa, de quaisquer Reclamações de terceiros. Esta indemnização é adicional a, e não substitui, quaisquer outras indemnizações estabelecidas num acordo escrito entre o utilizador e a Empresa ou as Partes da Empresa.

## 13 Avisos legais

**A UTILIZAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS É DA SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE. SALVO DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NESTES TERMOS, OS NOSSOS SERVIÇOS, API(S) E QUALQUER CONTEÚDO OU MATERIAIS FORNECIDOS NOS MESMOS OU COM OS MESMOS (INCLUINDO QUALQUER CONTEÚDO DE TERCEIROS E MATERIAIS DE TERCEIROS) SÃO FORNECIDOS "TAL COMO ESTÃO" E "CONFORME DISPONÍVEIS" SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO. ALÉM DISSO, NÃO DECLARAMOS NEM GARANTIMOS QUE OS NOSSOS SERVIÇOS SEJAM PRECISOS, COMPLETOS, FIÁVEIS, ACTUAIS OU ISENTOS DE ERROS OU QUE O ACESSO AOS NOSSOS SERVIÇOS, API(S) OU QUALQUER CONTEÚDO FORNECIDO NELES OU COM ELES (INCLUINDO O CONTEÚDO DE TERCEIROS E MATERIAIS DE TERCEIROS) SEJA ININTERRUPTO. EMBORA TENEMOS TORNAR SEGURA A SUA UTILIZAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS, API(S), E QUALQUER CONTEÚDO, CONTEÚDO DE TERCEIROS E MATERIAIS DE TERCEIROS FORNECIDOS NOS MESMOS OU COM OS MESMOS, NÃO PODEMOS E NÃO REPRESENTAMOS NEM GARANTIMOS QUE OS NOSSOS SERVIÇOS, API(S), OU QUALQUER CONTEÚDO, CONTEÚDO DE TERCEIROS OU MATERIAIS DE TERCEIROS FORNECIDOS NOS MESMOS OU COM OS MESMOS OU OS NOSSOS SERVIDORES ESTEJAM ISENTOS DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS. O UTILIZADOR ASSUME TODO O RISCO RELATIVAMENTE À QUALIDADE E DESEMPENHO DOS SERVIÇOS E DE QUALQUER CONTEÚDO**

**FORNECIDO NOS MESMOS OU COM OS MESMOS (INCLUINDO O CONTEÚDO DE TERCEIROS E MATERIAIS DE TERCEIROS). TODAS AS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DE QUALQUER TIPO (INCLUINDO NESTA SECÇÃO E NOOUTRAS PARTES DESTES TERMOS) SÃO FEITAS PARA BENEFÍCIO DA EMPRESA, DAS PARTES DA EMPRESA E DOS RESPECTIVOS ACCIONISTAS, AGENTES, REPRESENTANTES, LICENCIANTES, FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS DA EMPRESA, BEM COMO DOS RESPECTIVOS SUCESSORES E CESSIONÁRIOS.**

#### **14 Limitação da responsabilidade**

NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, NÓS E AS OUTRAS PARTES DA EMPRESA NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE O UTILIZADOR AO ABRIGO DE QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE - QUER SEJA BASEADA EM CONTRATO, DELITO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, GARANTIA OU OUTRA - POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, CONSEQUENTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, PUNITIVOS OU ESPECIAIS OU PERDA DE LUCROS OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE NÓS OU AS OUTRAS PARTES DA EMPRESA TENHAMOS SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL E A DAS OUTRAS PARTES DA EMPRESA POR QUALQUER RECLAMAÇÃO RESULTANTE DE OU RELACIONADA COM ESTES TERMOS OU COM OS NOSSOS SERVIÇOS, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DA ACÇÃO, ESTÁ LIMITADA AO VALOR MAIS ELEVADO DE \$5,00 OU AO MONTANTE PAGO PELO UTILIZADOR PARA UTILIZAR OS NOSSOS SERVIÇOS NOS DOZE MESES ANTERIORES À PRIMEIRA VEZ QUE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DESTES TERMOS. AS LIMITAÇÕES ESTABELECIDAS NESTA SECÇÃO NÃO LIMITARÃO OU EXCLUIRÃO A RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA GRAVE, FRAUDE OU MÁ CONDUTA INTENCIONAL NOSSA OU DAS OUTRAS PARTES DA EMPRESA OU POR QUAISQUER OUTROS ASSUNTOS EM QUE A RESPONSABILIDADE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA AO ABRIGO DA LEI APLICÁVEL. ALÉM DISSO, ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR.

#### **15 Libertação**

ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O UTILIZADOR ISENTA A EMPRESA E AS OUTRAS PARTES DA EMPRESA DE RESPONSABILIDADE, OBRIGAÇÃO, RECLAMAÇÕES, EXIGÊNCIAS E/OU DANOS (REAIS E CONSEQUENTES) DE QUALQUER TIPO E NATUREZA, CONHECIDOS E DESCONHECIDOS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, RECLAMAÇÕES DE NEGLIGÊNCIA), RESULTANTES DE OU RELACIONADOS COM LITÍGIOS ENTRE UTILIZADORES E ACTOS OU OMISSÕES DE TERCEIROS.

#### **16 Transferência e processamento de dados**

Para podermos prestar os nossos Serviços, o utilizador concorda que podemos processar, transferir e armazenar informações sobre o utilizador nos Estados Unidos e noutros países, onde o utilizador pode não ter os mesmos direitos e protecções que tem ao abrigo da legislação local.

#### **17 Resolução de litígios; Arbitragem vinculativa**

Leia atentamente a Secção 18 que se segue, uma vez que esta exige que o utilizador arbitre determinados litígios e reclamações com a Empresa e limita a forma como o utilizador pode procurar obter reparação da nossa parte, a não ser que opte por não recorrer à arbitragem seguindo as instruções indicadas abaixo. Não são permitidas acções colectivas ou representativas ou arbitragens ao abrigo desta disposição de arbitragem. Além disso, a arbitragem impede-o de intentar uma acção em tribunal ou de ter um julgamento com júri.

(a) Sem acções representativas. O utilizador e a Empresa concordam que qualquer litígio decorrente ou relacionado com estes Termos ou com os nossos Serviços é pessoal para o utilizador e para a Empresa e que qualquer litígio será resolvido exclusivamente através de uma acção individual e não será apresentado como uma arbitragem colectiva, acção colectiva ou qualquer outro tipo de processo representativo.

**(b) Arbitragem de litígios.** Exceto no caso de litígios em que o utilizador ou a Empresa procurem uma medida cautelar ou outra medida equitativa para a alegada infração, violação ou apropriação indevida de propriedade intelectual, **o utilizador e a Empresa renunciam aos seus direitos a um julgamento com júri e a qualquer litígio resultante ou relacionado com estes Termos ou com os nossos Serviços**, incluindo reclamações relacionadas com privacidade e dados

segurança, (coletivamente, "**Litígios**") resolvidos em tribunal. Em vez disso, para qualquer Litígio que tenha contra a Empresa, o utilizador concorda em contactar primeiro a Empresa e tentar resolver a reclamação informalmente, enviando uma notificação por escrito da sua reclamação ("**Notificação**") à Empresa por e-mail para support@revealcellcam.com ou por correio certificado dirigido a Deer Management Services, LLC, 110 N Sunset Blvd, Caledonia, MN 55921. O Aviso deve (a) incluir o seu nome, endereço de residência, endereço de correio eletrónico e número de telefone; (b) descrever a natureza e a base do Litígio; e (c) estabelecer a reparação específica pretendida. A nossa notificação ao utilizador terá um formato semelhante ao descrito acima. Se o utilizador e a Empresa não conseguirem chegar a um acordo para resolver o Litígio no prazo de trinta (30) dias após a receção da referida Notificação, qualquer uma das partes poderá submeter o Litígio a uma arbitragem vinculativa administrada pela AAA ou, nas circunstâncias limitadas acima referidas, a um tribunal. Todos os Litígios submetidos à AAA serão resolvidos através de arbitragem confidencial e vinculativa perante um árbitro. Os procedimentos de arbitragem serão realizados no Estado do Minnesota, exceto se o utilizador for um consumidor, caso em que poderá optar por realizar a arbitragem no seu condado de residência. Para efeitos da presente Secção 18, um "**consumidor**" significa uma pessoa que utiliza os Serviços para fins pessoais, familiares ou domésticos. O utilizador e a Empresa concordam que os litígios serão resolvidos de acordo com as regras da Associação Americana de Arbitragem ("**Regras da AAA**"). A versão mais recente das Regras da AAA está disponível no [sítio Web da Associação Americana de Arbitragem](#) e é aqui incorporada por esta referência. O utilizador reconhece e concorda que leu e compreendeu as Regras da AAA ou renuncia à oportunidade de ler as Regras da AAA e renuncia a qualquer alegação de que as Regras da AAA são injustas ou não devem ser aplicadas por qualquer motivo.

- (c) O utilizador e a Empresa concordam que estes Termos afectam o comércio interestatal e que a aplicabilidade desta Secção 18 será substantiva e processualmente regida pela Lei Federal de Arbitragem, 9 U.S.C. § 1, *et seq.* (a "**FAA**"), até ao limite máximo permitido pela lei aplicável. Conforme limitado pela FAA, por estes Termos e pelas Regras da AAA, o árbitro terá autoridade exclusiva para tomar todas as decisões processuais e substantivas relativas a qualquer Litígio e para conceder qualquer recurso que, de outra forma, estaria disponível em tribunal, incluindo o poder de determinar a questão da arbitrabilidade. O árbitro pode conduzir apenas uma arbitragem individual e não pode consolidar mais do que as reivindicações de um indivíduo, presidir a qualquer tipo de processo coletivo ou representativo ou presidir a qualquer processo que envolva mais do que um indivíduo.
- (d) A arbitragem permitirá a descoberta ou a troca de informações não privilegiadas relevantes para o Litígio. O árbitro, a Empresa e o utilizador manterão a confidencialidade de quaisquer procedimentos de arbitragem, julgamentos e sentenças, incluindo informações recolhidas, preparadas e apresentadas para efeitos de arbitragem ou relacionadas com o(s) Litígio(s) em causa. O árbitro terá autoridade para tomar decisões adequadas para salvaguardar a confidencialidade, exceto se a lei dispuser o contrário. O dever de confidencialidade não se aplica na medida em que a divulgação seja necessária para preparar ou conduzir a audiência de arbitragem sobre o mérito, em relação a um pedido judicial de uma solução preliminar ou em relação a uma contestação judicial a uma decisão arbitral ou à sua execução, ou na medida em que a divulgação seja exigida por lei ou decisão judicial.
- (e) O utilizador e a Empresa concordam que, para qualquer arbitragem iniciada pelo utilizador, este pagará a taxa de registo (até um máximo de 250 dólares, se for um consumidor) e a Empresa pagará as restantes taxas e custos da AAA. Para qualquer arbitragem iniciada pela Empresa, a Empresa

pagará todas as taxas e custos da AAA. O utilizador e a Empresa concordam que os tribunais estaduais ou federais do Minnesota têm jurisdição exclusiva sobre quaisquer recursos e a execução de uma decisão arbitral.

- (f) Qualquer Litígio deve ser apresentado no prazo de um (1) ano após o surgimento da reclamação relevante; caso contrário, o**

**O litígio está permanentemente impedido, o que significa que o utilizador e a Empresa não terão o direito de fazer valer a reivindicação.**

- (g) O Utilizador tem o direito de optar por não participar na arbitragem vinculativa no prazo de trinta (30) dias a contar da data em que aceitou pela primeira vez os termos da presente Secção 18, enviando uma mensagem de correio eletrónico para support@revealcellcam.com.** Para ser eficaz, o aviso de exclusão deve incluir o seu nome e endereço completos e indicar claramente a sua intenção de excluir a arbitragem vinculativa. Ao optar por não participar na arbitragem vinculativa, o utilizador concorda em resolver os Litígios de acordo com a Secção 18.
- (h) Se qualquer parte desta Secção 18 for considerada inexecutável ou ilegal por qualquer motivo, (a) a disposição inexecutável ou ilegal será separada destes Termos; (b) a separação da disposição inexecutável ou ilegal não terá qualquer impacto sobre o resto desta Secção 18 ou sobre a capacidade das partes de obrigar à arbitragem de quaisquer reivindicações restantes numa base individual, de acordo com esta Secção 18; e (c) na medida em que quaisquer reivindicações devam, portanto, prosseguir numa base de classe, colectiva, consolidada ou representativa, tais reivindicações devem ser litigadas num tribunal civil de jurisdição competente e não em arbitragem, e as partes concordam que o litígio dessas reivindicações será suspenso enquanto se aguarda o resultado de quaisquer reivindicações individuais em arbitragem. Além disso, se qualquer parte desta Secção 18 for considerada como proibindo uma reivindicação individual que procure uma medida cautelar pública, essa disposição não terá efeito na medida em que essa medida possa ser procurada fora da arbitragem, e o resto desta Secção 18 será aplicável.**

## **18 Lei aplicável e foro**

Qualquer litígio decorrente destes Termos e da utilização dos Serviços pelo utilizador será regido, interpretado e aplicado de acordo com a legislação do Minnesota, exceto na medida em que seja excluído pela legislação federal dos EUA, sem ter em conta as regras ou princípios de conflito de leis (quer do Minnesota quer de qualquer outra jurisdição) que causariam a aplicação das leis de qualquer outra jurisdição. Qualquer litígio entre as partes que não esteja sujeito a arbitragem ou que não possa ser apreciado num tribunal de pequenas causas será resolvido nos tribunais estaduais ou federais do Minnesota e dos Estados Unidos. O utilizador e a Empresa renunciam a qualquer objeção ao foro desses tribunais. Se a sua legislação local exigir que os contratos de consumo sejam interpretados de acordo com a legislação local e executados nos tribunais dessa jurisdição, esta Secção 19 poderá não se aplicar ao utilizador apenas na medida em que a legislação local entre em conflito com esta Secção 19.

## **19 Modificação e cessação dos nossos Serviços; Sobrevivência**

Reservamo-nos o direito de modificar os nossos Serviços ou de suspender ou deixar de fornecer todos ou partes dos nossos Serviços ao utilizador em qualquer altura. O utilizador também tem o direito de deixar de utilizar os nossos Serviços em qualquer altura. Não somos responsáveis por qualquer perda ou dano relacionado com a incapacidade do utilizador de aceder ou utilizar os nossos Serviços. Não obstante qualquer disposição em contrário neste documento, as Secções 4, 7(a) (apenas no que diz respeito à sua obrigação de nos pagar todas e quaisquer Taxas de Serviços Pagos incorridas antes da desativação, rescisão, expiração ou cancelamento da sua conta, subscrição, contrato e/ou relação connosco), 7(e), 7(f), 7(g), 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 21 e 22 sobreviverão à desativação, rescisão, expiração e cancelamento da sua conta, subscrição, contrato e/ou relação connosco.

## **20 Divisibilidade**

Cada disposição contida nas presentes Condições constitui uma disposição separada e distinta, separável de todas as outras disposições. Se qualquer disposição (ou qualquer parte da mesma) for inexecutável ou proibida por qualquer

lei atual ou futura, então essa disposição (ou parte dela) será alterada, e é alterada pelo presente, de modo a estar em conformidade com essa lei, preservando ao mesmo tempo, na medida do possível, a intenção da disposição original. Qualquer disposição (ou parte dela) que não possa ser alterada desta forma será excluída das presentes Condições; e todas as restantes disposições das presentes Condições permanecerão inalteradas.

## **21 Diversos**

O facto de a Empresa não exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou disposição dos presentes Termos não funcionará como uma renúncia a esse direito ou disposição. Estes Termos reflectem a totalidade do acordo entre as partes relativamente ao assunto aqui tratado e substituem todos os acordos, representações, declarações e entendimentos anteriores das partes. Os títulos das secções nestes Termos são apenas para conveniência e não têm qualquer efeito legal ou contratual. A utilização da palavra "incluindo" será interpretada como significando "incluindo sem limitação". Salvo disposição em contrário, estes Termos destinam-se exclusivamente ao benefício das partes e não se destinam a conferir direitos de terceiros beneficiários a qualquer outra pessoa ou entidade. O utilizador concorda que as comunicações e transacções entre nós podem ser realizadas eletronicamente.